

1. APRESENTAÇÃO

Bem-vindo à Viaje Brasil.

Os presentes Termos de Uso regulam o acesso e utilização da plataforma digital da Viaje Brasil, disponível através do website, aplicativo e demais canais eletrônicos, destinados à intermediação e comercialização de passagens rodoviárias, serviços turísticos e soluções correlatas.

Ao utilizar a plataforma, o Usuário declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente estes Termos.

2. DEFINIÇÕES

Para fins destes Termos:

Plataforma: ambiente digital da Viaje Brasil;

Usuário: pessoa física ou jurídica que acessa ou utiliza os serviços;

Parceiros: empresas de transporte, operadoras, gateways de pagamento, APIs, integradores e fornecedores;

Bilhete: passagem emitida para utilização de transporte rodoviário;

Viação: empresa efetivamente responsável pela operação do transporte.

3. OBJETO

A Viaje Brasil atua como plataforma intermediadora de venda de passagens rodoviárias e serviços correlatos, conectando usuários às empresas transportadoras parceiras.

A responsabilidade pela execução do transporte é exclusivamente da empresa transportadora responsável pelo trecho contratado.

4. CADASTRO DO USUÁRIO

O Usuário compromete-se a fornecer informações verdadeiras, atualizadas e completas.

A Viaje Brasil poderá:

solicitar documentos complementares;

realizar validação cadastral;

suspender contas com inconsistências;

cancelar cadastros suspeitos de fraude.

O Usuário é responsável pela confidencialidade de login e senha.

5. ACEITE ELETRÔNICO

O aceite eletrônico destes Termos possui validade jurídica plena, nos termos da Medida Provisória nº 2.200-2/2001, do Marco Civil da Internet e demais legislações aplicáveis.

Ao clicar em “Aceito”, “Continuar”, “Finalizar Compra” ou equivalente, o Usuário concorda integralmente com este instrumento.

6. COMPRA DE PASSAGENS

As compras poderão ser realizadas mediante:

cartão de crédito;

PIX;

boleto bancário;

carteiras digitais;

outros meios disponibilizados na plataforma.

A emissão do bilhete está sujeita:

à aprovação do pagamento;

validações antifraude;

disponibilidade da viação;

confirmação operacional.

7. POLÍTICA ANTIFRAUDE

A Viaje Brasil poderá realizar análises automáticas e manuais de segurança.

Compras poderão ser:

aprovadas;

reprovadas;

bloqueadas temporariamente;

submetidas à validação documental.

A Viaje Brasil poderá cancelar compras diante de:

suspeita de fraude;

divergência cadastral;

uso indevido de cartão;

chargeback;

tentativa de fraude eletrônica;

utilização indevida da plataforma.

8. CHARGEBACK E CONTESTAÇÕES

Nos casos de contestação indevida de pagamento (“chargeback”), fraude ou utilização irregular de meios de pagamento, a Viaje Brasil poderá:

- suspender o cadastro do Usuário;
- cancelar bilhetes;
- bloquear novas compras;
- adotar medidas administrativas e judiciais cabíveis.

9. RESPONSABILIDADES DA VIAÇÃO

A empresa transportadora parceira é exclusivamente responsável por:

- horários;
- embarque;
- operação do transporte;
- atrasos;
- cancelamentos;
- bagagens;
- acidentes;
- interrupções de viagem;
- execução do serviço de transporte.

A Viaje Brasil atua apenas como intermediadora digital.

10. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

É responsabilidade do Usuário:

- conferir os dados da passagem;
- portar documentos válidos;
- verificar regras para menores;
- comparecer antecipadamente ao embarque;
- observar regras da ANTT e da viação.

A perda do embarque por atraso do Usuário não gera responsabilidade da Viaje Brasil.

11. CANCELAMENTO E REEMBOLSO

Os cancelamentos observarão:

- regras da ANTT;
- políticas da empresa transportadora;
- horários mínimos exigidos;

taxas operacionais;

multas aplicáveis.

O Usuário declara ciência de que determinados valores poderão ser retidos conforme regulamentação vigente.

Os prazos de reembolso poderão variar conforme:

operadora financeira;

instituição bancária;

administradora do cartão;

empresa transportadora.

12. TAXAS DE SERVIÇO

A Viaje Brasil poderá cobrar taxas de:

conveniência;

intermediação;

operação;

processamento;

suporte;

emissão.

Os valores serão previamente informados antes da conclusão da compra.

13. INDISPONIBILIDADE DA PLATAFORMA

A Viaje Brasil não garante funcionamento ininterrupto da plataforma.

Poderão ocorrer interrupções decorrentes de:

manutenção;

atualização;

falhas técnicas;

ataques cibernéticos;

indisponibilidade de terceiros;

falhas de internet;

eventos de força maior.

14. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A Viaje Brasil não será responsável por:

falhas da viação;
perda de conexão;
atrasos operacionais;
indisponibilidade de terceiros;
danos indiretos;
lucros cessantes;
problemas técnicos externos.

15. DADOS PESSOAIS E LGPD

O tratamento de dados pessoais observará a Lei Geral de Proteção de Dados — LGPD (Lei nº 13.709/2018).

Os dados poderão ser utilizados para:

emissão de bilhetes;
atendimento;
segurança antifraude;
obrigações legais;
comunicação operacional;
melhoria da plataforma.

Os dados poderão ser compartilhados com:

empresas transportadoras;
gateways de pagamento;
parceiros tecnológicos;
autoridades competentes.

O Usuário poderá solicitar:

correção;
atualização;
exclusão;
portabilidade;
revogação de consentimento.

Solicitações poderão ser realizadas através dos canais oficiais de atendimento.

16. COOKIES E TECNOLOGIAS

A plataforma poderá utilizar:

cookies;

pixels;
rastreadores;
ferramentas analíticas;
tecnologias de personalização.

O Usuário poderá gerenciar permissões diretamente em seu navegador.

17. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os direitos relativos à plataforma pertencem à Viaje Brasil, incluindo:

logotipos;
layout;
identidade visual;
software;
textos;
imagens;
marcas;
conteúdo institucional.

É proibida reprodução sem autorização formal.

18. USO INDEVIDO DA PLATAFORMA

É proibido:

praticar fraudes;
utilizar robôs;
invadir sistemas;
copiar conteúdo;
gerar sobrecarga proposital;
utilizar dados falsos;
revender serviços sem autorização.

19. COMUNICAÇÕES ELETRÔNICAS

O Usuário autoriza o envio de:

e-mails;
SMS;

WhatsApp;

notificações;

comunicações promocionais;

mensagens operacionais.

O cancelamento de comunicações promocionais poderá ser solicitado a qualquer momento.

20. SERVIÇOS FUTUROS

A Viaje Brasil poderá futuramente oferecer:

passagens aéreas;

hospedagens;

seguros;

aluguel de veículos;

pacotes turísticos;

clube de benefícios;

cashback;

assinaturas.

Os serviços poderão possuir regras complementares específicas.

21. ALTERAÇÃO DOS TERMOS

A Viaje Brasil poderá atualizar estes Termos a qualquer momento.

A continuidade de utilização da plataforma representa concordância com as alterações.

22. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Aplicam-se:

Código de Defesa do Consumidor;

Marco Civil da Internet;

LGPD;

regulamentações da ANTT;

legislação brasileira vigente.

23. FORO

Fica eleito o foro do domicílio do consumidor, nos termos da legislação aplicável, para dirimir eventuais controvérsias.

24. CANAIS OFICIAIS

Viaje Brasil

 Site:

viajebrasilpassagens.com.br 

 WhatsApp:

(62) 99325-6671

 E-mail de suporte:

suporte@viajebrasilpassagens.com.br

 E-mail LGPD/Jurídico:

juridico@viajebrasilpassagens.com.br

 Atendimento:

24 horas — Plataforma Online

25. DISPOSIÇÕES FINAIS

A nulidade eventual de qualquer cláusula não prejudicará as demais disposições destes Termos.

O Usuário declara ciência integral de todas as condições aqui estabelecidas.