

VIAJE BRASIL

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão vigente a partir de 24 de maio de 2026

1. IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR

A VIAJE BRASIL LTDA ("Viaje Brasil", "nós" ou "nossa empresa"), inscrita no CNPJ sob o n.º 66.904.050/0001-01, é a controladora dos dados pessoais tratados por meio da plataforma de venda de passagens de ônibus disponível em www.viajebrasil.com.br e demais canais digitais.

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais dos nossos usuários, em conformidade com:

- Constituição Federal de 1988, art. 5.º, X e XII;
- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei n.º 13.709/2018);
- Marco Civil da Internet (Lei n.º 12.965/2014);
- Código de Defesa do Consumidor (Lei n.º 8.078/1990);
- Decreto n.º 7.962/2013 – Comércio Eletrônico.

2. DADOS PESSOAIS COLETADOS

2.1 Dados fornecidos pelo usuário

Ao utilizar a plataforma Viaje Brasil, podemos coletar os seguintes dados pessoais:

- Identificação: nome completo, CPF, RG ou CNH;
- Contato: endereço de e-mail, telefone/celular;
- Dados da viagem: origem, destino, data e horário, número do bilhete;
- Pagamento: dados do cartão de crédito/débito (processados por gateway certificado PCI-DSS), dados bancários para Pix ou boleto;
- Cadastro: login, senha (criptografada), preferências de viagem.

2.2 Dados coletados automaticamente

Ao navegar em nossa plataforma, coletamos automaticamente:

- Endereço IP do dispositivo e dados de geolocalização aproximada;
- Tipo de dispositivo, sistema operacional, navegador e versão;
- Datas, horários e páginas acessadas;
- Informações de cookies e identificadores de sessão;
- Interações com a plataforma (buscas realizadas, filtros aplicados).

3. FINALIDADES E BASES LEGAIS

O tratamento dos dados pessoais pela Viaje Brasil fundamenta-se nas seguintes bases legais previstas na LGPD:

Execução de contrato (art. 7.º, V, LGPD): processar a compra de passagens, emitir bilhetes eletrônicos, gerenciar reservas, cancelamentos e reembolsos.

Cumprimento de obrigação legal (art. 7.º, II, LGPD): atender exigências da ANTT, Receita Federal, Banco Central e demais autoridades regulatórias.

Interesse legítimo (art. 7.º, IX, LGPD): prevenir fraudes, garantir a segurança da plataforma, melhorar nossos serviços e personalizar a experiência do usuário.

Consentimento (art. 7.º, I, LGPD): envio de comunicações de marketing, ofertas e newsletters. O consentimento pode ser revogado a qualquer momento.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Viaje Brasil poderá compartilhar os dados pessoais dos usuários com:

- Empresas de transporte (viações parceiras): para emissão e validação dos bilhetes de passagem;
- Processadores de pagamento: gateways e instituições financeiras habilitadas, para processamento das transações;
- Prestadores de serviços de TI: hospedagem em nuvem, segurança da informação e suporte técnico, atuando como operadores sob contrato de confidencialidade;
- Autoridades públicas: quando exigido por determinação legal, judicial ou regulatória;
- Parceiros de serviços adicionais: seguros viagem, hotéis e serviços de turismo opcionalmente contratados pelo usuário.

Não vendemos dados pessoais a terceiros para fins comerciais próprios desses terceiros.

5. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

A Viaje Brasil utiliza cookies e tecnologias similares para:

- Manter a sessão ativa do usuário autenticado;
- Lembrar preferências de busca e rotas favoritas;
- Analisar o comportamento de navegação para melhoria da plataforma (analytics);
- Exibir anúncios relevantes em redes de publicidade parceiras.

O usuário pode gerenciar e desativar cookies por meio das configurações do seu navegador, podendo isso afetar algumas funcionalidades da plataforma.

6. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

Os dados pessoais são armazenados em servidores seguros localizados no Brasil ou em países com nível adequado de proteção, conforme avaliação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais, incluindo:

- Criptografia SSL/TLS em todas as transmissões de dados;
- Armazenamento criptografado de senhas e dados sensíveis;
- Controles de acesso restrito por perfil de função;
- Monitoramento contínuo contra acessos não autorizados.

Os registros de acesso são mantidos pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, conforme determinação do art. 15 do Marco Civil da Internet. Demais dados são retidos pelo tempo necessário às finalidades declaradas ou enquanto exigido por lei.

7. DIREITOS DO TITULAR

Nos termos dos arts. 17 a 22 da LGPD, o titular dos dados tem direito a:

1. Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
2. Acesso aos dados pessoais tratados;
3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
6. Eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento;
7. Informação sobre compartilhamento com terceiros;
8. Revogação do consentimento, a qualquer tempo e de forma gratuita;
9. Oposição ao tratamento realizado com fundamento em outras bases legais.

Para exercer seus direitos, o titular deve entrar em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pelo e-mail: privacidade@viajebrasilpassagens.com.br. O prazo de resposta é de até 15 (quinze) dias úteis.

8. MENORES DE IDADE

A plataforma Viaje Brasil não é destinada a menores de 18 (dezoito) anos para fins de cadastro e compra autônoma. Caso seja necessária a inclusão de dados de menores de idade em uma reserva, o responsável legal é o único encarregado por fornecer tais informações, sendo vedado o cadastro de menor sem supervisão do responsável.

9. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente. As alterações serão comunicadas por meio de aviso na plataforma e/ou por e-mail ao endereço cadastrado. A versão vigente é sempre a mais recente publicada em nosso site.

10. CONTATO E ENCARREGADO (DPO)

Para dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas ao tratamento de dados pessoais:

- E-mail do DPO: privacidade@viajebrasilpassagens.com.br
- Contato geral: contato@viajebrasilpassagens.com.br
- Site: www.viajebrasilpassagens.com.br
- CNPJ: 66.904.050/0001-01

O usuário também pode registrar reclamações perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), nos termos da lei.